

**Opieka wielokulturowa na oddziałach intensywnej opieki  
medycznej w Europie**



Numer projektu: 2016-1-PL01-KA202-026615

**Międzykulturowa opieka pielęgniarska na oddziałach OIT – struktura kursu online**

| Omówione zagadnienia                                                                                               | Cele                                                                                                                           | Zawartość                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Forma aktywności                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Filozoficzne, etyczne, prawne i zawodowe podstawy niedyskryminacji w kontaktach z pacjentami odmiennymi kulturowo; | <b>Objaśnienie</b> koncepcji filozoficznych oraz etycznych, prawnych i zawodowych zasad dotyczących poszanowania różnorodności | Koncepcja godności człowieka; normy kodeksowe - kodeks etyki ICN oraz kodeksy w krajach partnerów projektu - dotyczące poszanowania różnorodności kulturowej; podstawowe i uniwersalne zasady dotyczące poszanowania różnorodności kulturowej; dokumenty zawodowe dotyczące pielęgniarstwa – przykłady opieki nad pacjentami z różnych kręgów kulturowych (stanowiska, procedury dotyczące praktyki); wybrane założenia modeli teoretycznych pielęgniarstwa odnoszących się do opieki wielokulturowej. | <b>Uczestnik</b> rozumie koncepcję godności człowieka oraz jej wpływ na poszanowanie różnorodności;<br><b>Uczestnik</b> zna etyczne, prawne i zawodowe dokumenty dotyczące poszanowania różnorodności kulturowej;<br><b>Uczestnik</b> rozumie zasady dotyczące poszanowania różnorodności przy sprawowaniu opieki nad pacjentami o zróżnicowanych korzeniach kulturowych; Uczestnik zna założenia wybranych modeli teoretycznych pielęgniarstwa odnoszących się do opieki wielokulturowej. | Zapoznanie się z materiałem/dokumenty/test |

## Opieka wielokulturowa na oddziałach intensywnej opieki medycznej w Europie



Numer projektu: 2016-1-PL01-KA202-026615

|                                                                       |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                       |                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Wyjaśnienie i rozróżnienie koncepcji: mniejszość kulturowa i etniczna | <b>Wyjaśnienie</b> i rozróżnienie koncepcji: kultura.                                                                                                                        | Czym jest kultura? Trzy różne modele kultury;                                                                            | <b>Uczestnik</b> rozumie koncepcje i zasady międzykulturowości;<br><b>Uczestnik</b> zna trzy modele kultury i różnice między nimi.                                    | Krótkie wprowadzenie teoretyczne, test                          |
|                                                                       | <b>Zrozumienie</b> różnych modeli kultury                                                                                                                                    | Koncepcja kultury jako „góry lodowej”; Próba objaśnienia kultury poprzez wizualizację – grafika                          | <b>Uczestnik</b> wie o istnieniu widocznych i niewidocznych elementów kultury                                                                                         |                                                                 |
|                                                                       | <b>Zrozumienie</b> terminu „mniejszość etniczna”                                                                                                                             | Mniejszość etniczna, definicja mniejszości etnicznej, przykładowe dane statystyczne nt. mniejszości w krajach partnerów. | <b>Uczestnik</b> zna i rozumie definicję;<br><b>Uczestnik</b> wie o obecności mniejszości etnicznych w krajach partnerskich.                                          | Zapoznanie się z materiałem, test                               |
|                                                                       | <b>Zrozumienie</b> elementów charakterystycznych dla poszczególnych kultur.<br><b>Zwiększenie świadomości</b> nt. różnic między kulturami pod względem wartości, postaw itp. | Porównanie kultur;<br>Wymiary kultury;<br>Charakterystyka pacjentów.                                                     | <b>Uczestnik</b> zna elementy charakterystyczne dla poszczególnych kultur i mniejszości.<br><b>Uczestnik</b> jest świadomy różnic i rozumie inne modele „normalności” | Zapoznanie się z materiałem, test                               |
|                                                                       | <b>Zwiększanie świadomości</b> na temat nieporozumień międzykulturowych                                                                                                      | Przeszkody w komunikacji międzykulturowej (Laray M. Barna)                                                               | <b>Uczestnik</b> zna przyczyny nieporozumień <b>Uczestnik</b> ma większą świadomość elementów, które mogą                                                             | Zapoznanie się z materiałem, test<br>Krótkie materiały filmowe, |

# Opieka wielokulturowa na oddziałach intensywnej opieki medycznej w Europie



Numer projektu: 2016-1-PL01-KA202-026615

|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | skutkować nieporozumieniami w komunikacji międzykulturowej.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Omówione zagadnienia                                                                                               | Cele                                                                                                                                                                                             | Zawartość                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Forma aktywności                                            |
| Różnice między kulturami w podejściu do zdrowia i choroby;                                                         | <b>Zwiększanie świadomości</b> na temat różnych koncepcji kulturowych zdrowia, dolegliwości i chorób                                                                                             | Kulturowe implikacje zagadnień takich jak zdrowie, choroba, dolegliwość, śmierć, płciowość, poród oraz zdrowie kobiet w różnych społecznościach                                                                                                                                                                            | <b>Uczestnik</b> zna stopień „zakorzenienia” kulturowego pacjenta w kwestiach takich jak zdrowie, dolegliwości i choroby                                                                                                                                                                                                            | Zapoznanie się z materiałem/quiz                            |
| wzorce werbalnej i niewerbalnej komunikacji interpersonalnej (uśmiech, cisza, kontakt wzrokowy, bariera językowa); | <b>Nabycie wiedzy</b> na temat wpływu kultury na wzorce komunikacji interpersonalnej                                                                                                             | Lista konkretnych technik komunikacji transkulturowej wraz z ich opisami<br>Przykłady tego, jak komunikacja niewerbalna przyjmuje różne znaczenia zależnie od uwarunkowań kulturowych (cisza, uśmiech, dotyk, dystans, ...)<br>Opis transkulturowych barier w komunikacji<br>Praca z medycznym tłumaczem ustnym – wytyczne | <b>Uczestnik</b> potrafi objaśnić wpływ kultury na wzorce komunikacji interpersonalnej<br><b>Uczestnik</b> rozumie znaczenie komunikacji niewerbalnej i wagę jej zastosowania w opiece transkulturowej;<br><b>Uczestnik</b> stosuje nacechowane wrażliwością kulturową wzorce interpersonalnej komunikacji werbalnej i niewerbalnej | Zapoznanie się z materiałem/case/quiz                       |
| wzorce informowania pacjenta/rodziny o stanie zdrowia; wzorce pozyskiwania zgody na opiekę pielęgniarską           | <b>Uzyskanie wiedzy</b> na temat sposobów informowania pacjentów i ich rodzin<br><b>Zwiększenie świadomości</b> na temat różnych wzorców pozyskiwania zgody na opiekę pielęgniarską od pacjentów | Przykłady różnych wzorców informowania pacjenta i/lub rodziny z uwzględnieniem aspektów kulturowych<br>Metody budowania zaufania pacjenta/rodziny przy świadczeniu opieki zdrowotnej                                                                                                                                       | <b>Uczestnik</b> stosuje wzorce komunikacji odpowiednie pod względem kulturowym.<br><br><b>Uczestnik</b> wybiera właściwy wzór odpowiedzi w celu poinformowania pacjenta/jego                                                                                                                                                       | Objaśnienia teoretyczne/przykłady dobrych praktyk/case/quiz |

**Opieka wielokulturowa na oddziałach intensywnej opieki  
medycznej w Europie**



Numer projektu: 2016-1-PL01-KA202-026615

|                                           |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                                           | odmiennych kulturowo                                                           | Wzorce pozyskiwania zgody<br>Udzielanie danej osobie informacji w celu umożliwienia jej pełnego zrozumienia czynności pielęgniarских                                                                                                                             | rodziny o stanie zdrowia na potrzeby opieki pielęgniarской<br><b>Uczestnik</b> rozumie znaczenie pozyskiwania zgody                                                                                                                                                                                                                    |                                   |
| badanie fizykalne;                        | <b>Uzyskanie</b> wiedzy na temat badania fizykalnego w różnych kulturach       | Techniki stosowane w badaniu fizykalnym poszczególnych obszarów ciała w różnych kulturach.<br>Ograniczenia badania fizykalnego kształtują perspektywę różnic kulturowych                                                                                         | <b>Uczestnik</b> rozumie, jakie czynniki kulturowe mogą wpływać na badanie fizykalne                                                                                                                                                                                                                                                   | Zapoznanie się z materiałem/quiz  |
| znaczenie i granice dotyku;               | <b>Uzyskanie</b> wiedzy na temat znaczenia i granic dotyku w różnych kulturach | Opis przestrzeni osobistej w różnych kulturach; znaczenie dotyku w różnych kulturach; płeć, części ciała, wiek i granice dotyku w różnych kulturach                                                                                                              | <b>Uczestnik</b> wykazuje się znajomością i zrozumieniem uwarunkowanego kulturowo znaczenia dotyku                                                                                                                                                                                                                                     | Zapoznanie się z materiałem/quiz  |
| oczekiwania/praktyki duchowe i religijne; | <b>Uzyskanie</b> wiedzy na temat oczekiwań/praktyk duchowych i religijnych     | Ocena potrzeb duchowych pacjentów odmiennych kulturowo<br>Wierzenia i praktyki religijne<br>Kontrowersyjne kwestie związane z opieką zdrowotną (leki, amputacja, przeszczepianie narządów, krew i produkty krwiopochodne, eutanazja, autopsja, dawstwo narządów, | <b>Uczestnik</b> rozumie znaczenie duchowości i religii w życiu pacjentów z różnych kultur.<br><b>Uczestnik</b> omawia sposoby, w jakie wierzenia duchowe i religijne można włączyć do opieki pielęgniarской nad pacjentami z różnych kultur.<br><b>Uczestnik</b> akceptuje i szanuje różnice kulturowe przejawiające się w praktykach | Lektura/przykład/opisy przypadków |

**Opieka wielokulturowa na oddziałach intensywnej opieki  
medycznej w Europie**



Numer projektu: 2016-1-PL01-KA202-026615

|                                                  |                                                                                                                |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |                                            |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                  |                                                                                                                | pochówek)<br>System wsparcia chorych ze strony religii (odwiedzający, przedstawiciele związków wyznaniowych, organizacje kościelne wspomagające chorych) | duchowych i religijnych                                                                                                                                                                 |                                            |
| zabiegi higieniczne;                             | <b>Uzyskanie</b> wiedzy na temat zabiegów higienicznych w różnych kulturach                                    | Zabiegi higieniczne w różnych kulturach (częstotliwość, nawyki, higiena jamy ustnej, znaczenie higieny rąk w różnych kulturach...)                       | <b>Uczestnik</b> dostosowuje opiekę tak, aby była spójna ze specyfiką kultury pacjenta                                                                                                  | Zapoznanie się z materiałem/przykłady/quiz |
| nawyki żywieniowe;                               | <b>Uzyskanie</b> wiedzy na temat nawyków żywieniowych w różnych kulturach                                      | Nawyki żywieniowe w różnych kulturach                                                                                                                    | <b>Uczestnik</b> rozumie różnice w nawykach żywieniowych pacjentów z różnych kultur<br><b>Uczestnik</b> akceptuje i szanuje różnice kulturowe przejawiające się w nawykach żywieniowych | Zapoznanie się z materiałem/przykłady/quiz |
| odwiedziny i wsparcie rodziny                    | <b>Uzyskanie</b> wiedzy na temat relacji rodzinnych w różnych kulturach                                        | Wzorce relacji rodzinnych w najważniejszych kulturach – przykłady                                                                                        | <b>Uczestnik</b> rozumie różnice między wzorcami relacji rodzinnych w różnych kulturach                                                                                                 | Zapoznanie się z materiałem/przykłady/quiz |
| Elementy oceny kulturowej w pracy pielęgniarstwa | <b>Uzyskanie</b> wiedzy na temat elementów, które należy uwzględnić przy dokonywaniu oceny kulturowej pacjenta | Pytania, na jakie należy odpowiedzieć przy dokonywaniu oceny kulturowej pacjenta poddanego opiece pielęgniarstwa                                         | <b>Uczestnik</b> wie, jakie aspekty należy wziąć pod uwagę przy ocenie kulturowej w pracy pielęgniarstwa, zwłaszcza w warunkach intensywnej opieki medycznej                            | Zapoznanie się z materiałem/przykłady/quiz |

## Opieka wielokulturowa na oddziałach intensywnej opieki medycznej w Europie



Numer projektu: 2016-1-PL01-KA202-026615

| Omówione zagadnienia                                                                                                                         | Cele                                                                                                                                                                                          | Zawartość                                                                                                                                                                    | Efekty uczenia się                                                                                                                                      | Forma aktywności                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| opieka międzykulturowa w określonych sytuacjach granicznych na oddziale OIT:<br><i>umieranie i śmierć,</i>                                   | <b>Uzyskanie</b> wiedzy na temat obrzędów i zwyczajów właściwych dla różnych kultur w odniesieniu do śmierci i umierania                                                                      | Pytania, na jakie należy odpowiedzieć przy dokonywaniu oceny kulturowej pacjentów i ich rodzin w obliczu śmierci i umierania                                                 | <b>Uczestnik</b> zna różnice kulturowe w opiece u schyłku życia                                                                                         | Zapoznanie się z materiałem/case/quiz |
| opieka międzykulturowa w określonych sytuacjach granicznych na oddziale OIT:<br><i>Zaprzestanie/niepodejmowanie leczenia na oddziale OIT</i> | <b>Objaśnienie i zrozumienie</b> czynników kulturowych i religijnych mających wpływ na decyzje dot. opieki u schyłku życia, w tym zwłaszcza wstrzymania/rezygnacji z leczenia na oddziale IOM | decyzje dot. opieki u schyłku życia<br>nieskuteczne leczenie religijne i kulturowe postrzeganie wstrzymania/rezygnacji z leczenia na oddziale IOM                            | <b>Uczestnik</b> rozumie aspekty kulturowe i religijne, które u pacjentów i ich rodzin mają wpływ na decyzje dot. opieki u schyłku życia                | Zapoznanie się z materiałem/case/quiz |
| opieka międzykulturowa w określonych sytuacjach granicznych na oddziale OIT:<br><i>krwiolecznictwo,</i>                                      | <b>Uzyskanie</b> wiedzy na temat obrzędów i zwyczajów właściwych dla różnych kultur w odniesieniu do krwiolecznictwa                                                                          | Pytania, na które należy odpowiedzieć przy dokonywaniu oceny kulturowej pacjentów i ich rodzin w przypadku zastosowania krwiolecznictwa oraz ewentualne implikacje religijne | <b>Uczestnik</b> jest świadomy istnienia przekonań religijnych zakazujących transfuzji krwi                                                             | Zapoznanie się z materiałem/case/quiz |
| opieka międzykulturowa w określonych sytuacjach granicznych na oddziale OIT:<br><i>transplantacja,</i>                                       | <b>Objaśnienie i zrozumienie</b> kulturowych i religijnych postaw wobec dawstwa narządów.                                                                                                     | transplantacja narządów dawcy i biorcy narządów aspekty kulturowe i religijne                                                                                                | <b>Uczestnik</b> rozumie rozmaite kulturowe i religijne aspekty, które w przypadku pacjentów i ich rodzin mają wpływ na kwestię transplantacji narządów | Zapoznanie się z materiałem/case/quiz |
| opieka międzykulturowa w określonych sytuacjach granicznych                                                                                  | <b>Objaśnienie</b> różnic kulturowych w podejściu do postrzegania                                                                                                                             | Ból i jego postrzeganie terapia przeciwbólowa                                                                                                                                | <b>Uczestnik</b> rozumie kulturowe i religijne aspekty terapii                                                                                          | Zapoznanie się z materiałem/case/quiz |

**Opieka wielokulturowa na oddziałach intensywnej opieki  
medycznej w Europie**



Numer projektu: 2016-1-PL01-KA202-026615

| na oddziale OIT:<br><i>terapia przeciwbólowa</i>                                            | bólu i terapii przeciwbólowej                                                                                                                                                                                         | różnice kulturowe w podejściu<br>do bólu i terapii przeciwbólowej                   | przeciwbólowej<br>charakterystyczne dla<br>pacjentów i ich rodzin                                                                                                                                                                                                                     |                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Konflikty wartości oraz proces<br>decyzyjny w opiece nad pacjentami<br>odmiennymi kulturowo | <b>Objaśnienie</b> i zrozumienie<br>konfliktów wartości w opiece<br>nad pacjentami odmiennymi<br>kulturowo<br><b>Zrozumienie</b> elementów<br>procesu decyzyjnego w opiece<br>nad pacjentami odmiennymi<br>kulturowo. | Konflikty wartości – przykłady;<br>modele etycznego procesu<br>podejmowania decyzji | <b>Uczestnik</b> jest świadomy<br>możliwości wystąpienia<br>konfliktów wartości przy<br>sprawowaniu opieki nad<br>pacjentami odmiennymi<br>kulturowo<br><b>Uczestnik</b> rozumie elementy<br>procesu decyzyjnego przy<br>sprawowaniu opieki nad<br>pacjentami odmiennymi<br>kulturowo | Zapoznanie się z<br>materiałem/case/quiz |